Q-Límit GEMA .NET: Transformando Incidencias en Inteligencia de Negocio

Solución integral para centralizar el registro, seguimiento y análisis de No Conformidades Internas, Externas y a Proveedores, cerrando el ciclo de mejora mediante flujos de trabajo claros y estructurados, reduciendo costes y evitando recurrencias.

El Ciclo de Gestión de una No Conformidad



Captura e Identificación Detallada

Registro homogéneo de la incidencia con clasificación por origen, gravedad y responsable asignado.



Análisis de Causas y Plan de Acción

Detección de motivos para evitar recurrencias y definición de acciones correctivas o preventivas.



Seguimiento y Cierre Documentado

Control automático de vencimientos mediante avisos por email y validación final de la resolución.

Valor Estratégico y Analítica



Business Intelligence y Toma de Decisiones

Conversión de datos operativos en indicadores (KPIs) con objetivos y comparativas interanuales.



Control Total de Costes de No Calidad

Identificación precisa del impacto económico derivado de las desviaciones y fallos de servicio.



Modelo 80/20 y Adaptabilidad

Solución estándar altamente parametrizable e integrable con ERP's y otros sistemas corporativos.

Beneficios específicos según el rol dentro de la organización

Dirección

Visión cuantificada de problemas, costes y prioridades de actuación.

Calidad / SIG

Evidencia trazable de gestión y causas ante auditorías.

Departamentos

Participación sencilla en la comunicación y ejecución de tareas asignadas.