

Q-Límit GEMA .NET

Gestión integral de No Conformidades, Acciones y Mejora Continua.

Una solución estándar para registrar incidencias, analizar causas, gestionar acciones, controlar vencimientos y convertir los datos operativos en indicadores de decisión.

FICHA DE PRODUCTO

Q-Límit GEMA .NET centraliza el registro, seguimiento y análisis de No Conformidades internas, externas y de proveedor, junto con sus acciones de contingencia, correctivas, preventivas y de mejora.

NC y reclamaciones	Causas y costes	Acciones	BI e indicadores
Registro homogéneo de incidencias y desviaciones.	Análisis de recurrencia y costes de no calidad.	Workflow dinámico con responsables, respuestas y cierre.	Segmentación, informes y objetivos por periodo.

Pensado para organizaciones que quieren cerrar el ciclo de mejora

Ámbitos de uso	Tipos de registro
• Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, SAT y Comercial. • Incidencias, desviaciones, anomalías, devoluciones y puntos fuera de especificación. • Auditorías, producto, envasado, expedición, materia prima, servicio e instalación.	• No Conformidades internas. • No Conformidades externas (o reclamaciones de cliente). • No Conformidades a proveedor, transportista o subcontrata.

Propuesta de valor

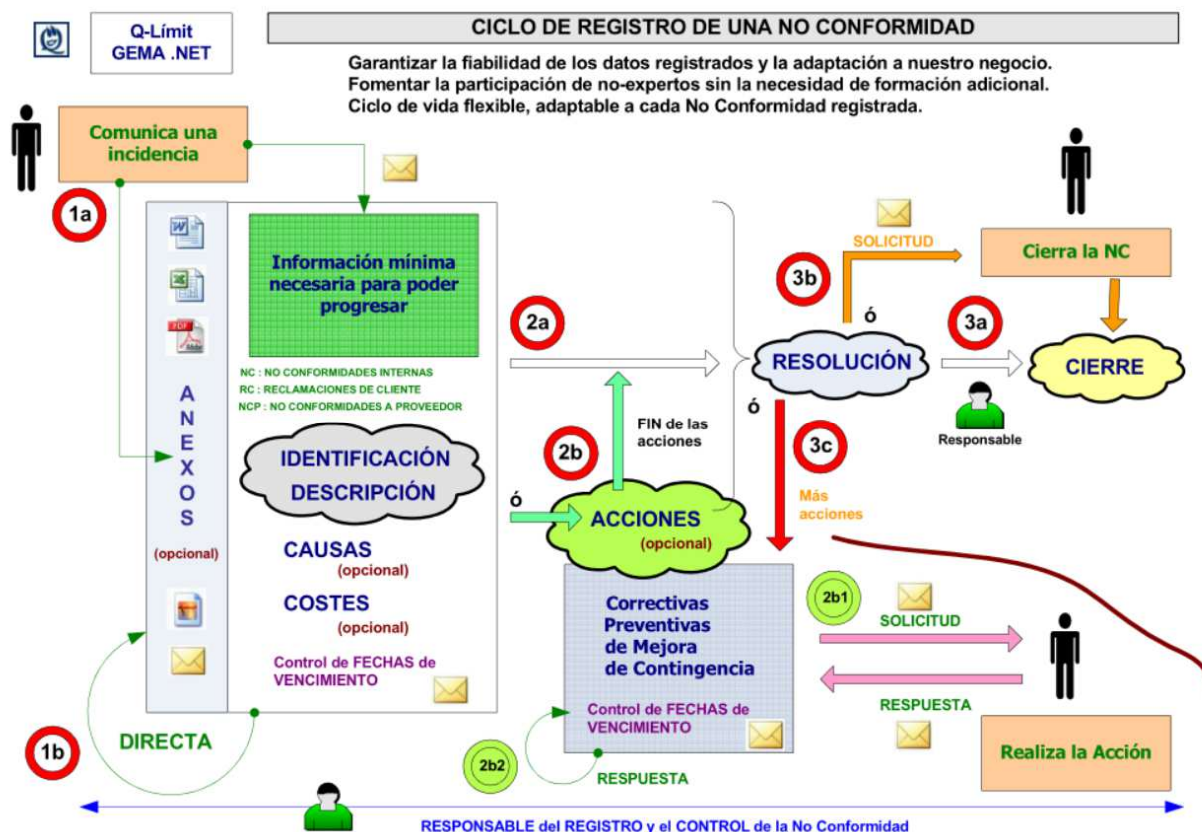
Pasar de registrar incidencias a gestionarlas con método: causas claras, acciones de contingencia y/o resolución asignadas, vencimientos controlados, costes identificados e indicadores útiles para decidir dónde actuar.

Ciclo completo de una No Conformidad

Desde la comunicación inicial hasta la resolución, el cierre y el aprendizaje posterior.

Flujo de trabajo

Fase	¿ Qué permite ?
1. Comunicar / registrar	Alta de incidencia o desviación con la información mínima necesaria para avanzar.
2. Identificar y describir	Clasificación del tipo de NC, origen, gravedad, grupo, responsable y datos específicos.
3. Analizar causas y costes	Detección de causas, motivos y costes de no calidad para evitar recurrencias.
4. Definir acciones	Acciones de contingencia, correctivas, preventivas o de mejora, asignables a terceros.
5. Controlar vencimientos	Fechas previstas, avisos por email y seguimiento de tareas pendientes.
6. Resolver y cerrar	Validación por el responsable de seguimiento y cierre documentado del registro.



Análisis, indicadores y Business Intelligence

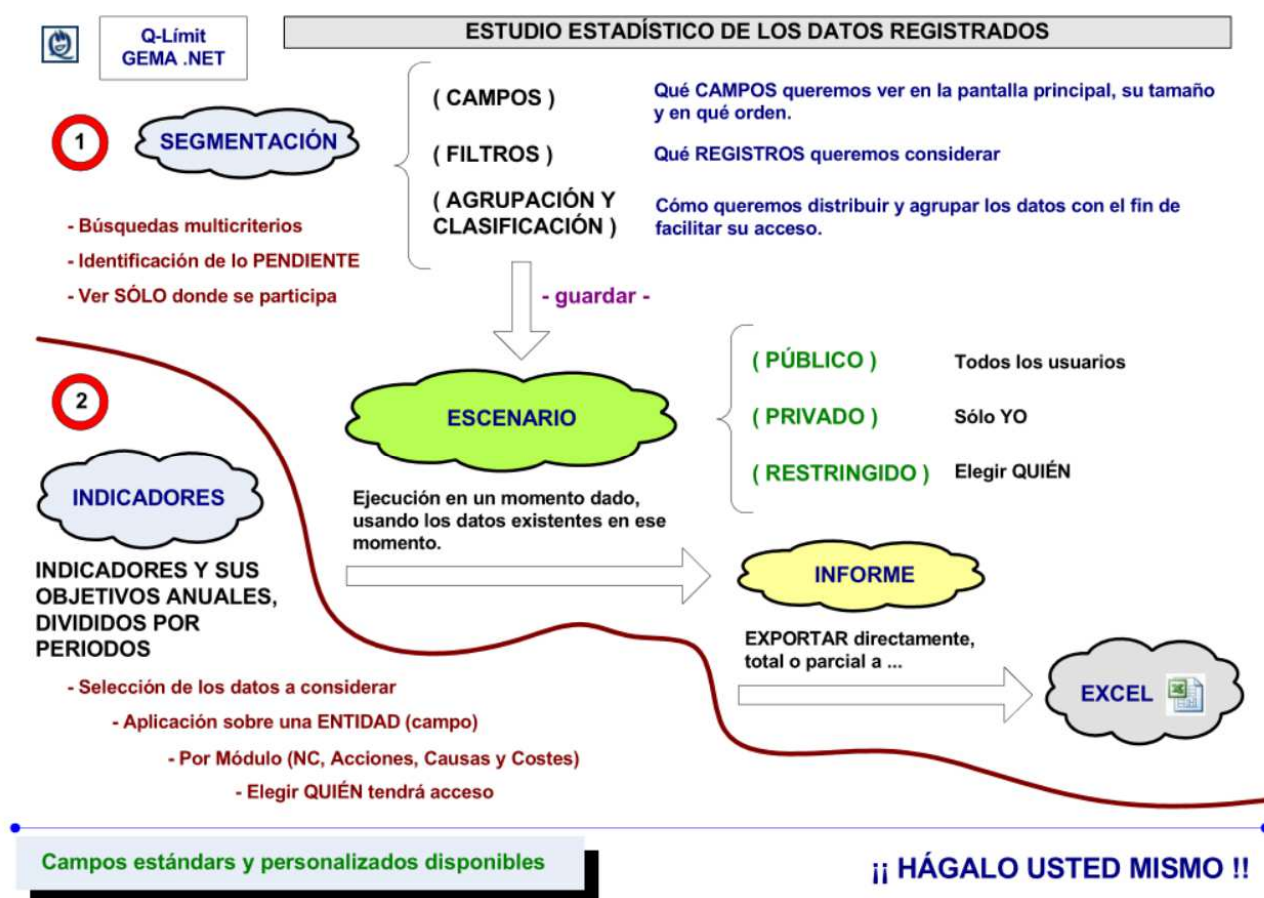
La aplicación convierte los registros acumulados en información segmentada, útil y accionable.

Segmentación sin depender de IT

- Selección de campos, filtros, agrupaciones y clasificaciones desde la propia pantalla.
- Escenarios públicos, privados o restringidos, adaptados a cada necesidad de consulta.
- Búsquedas multicriterio e identificación rápida de registros pendientes o críticos.

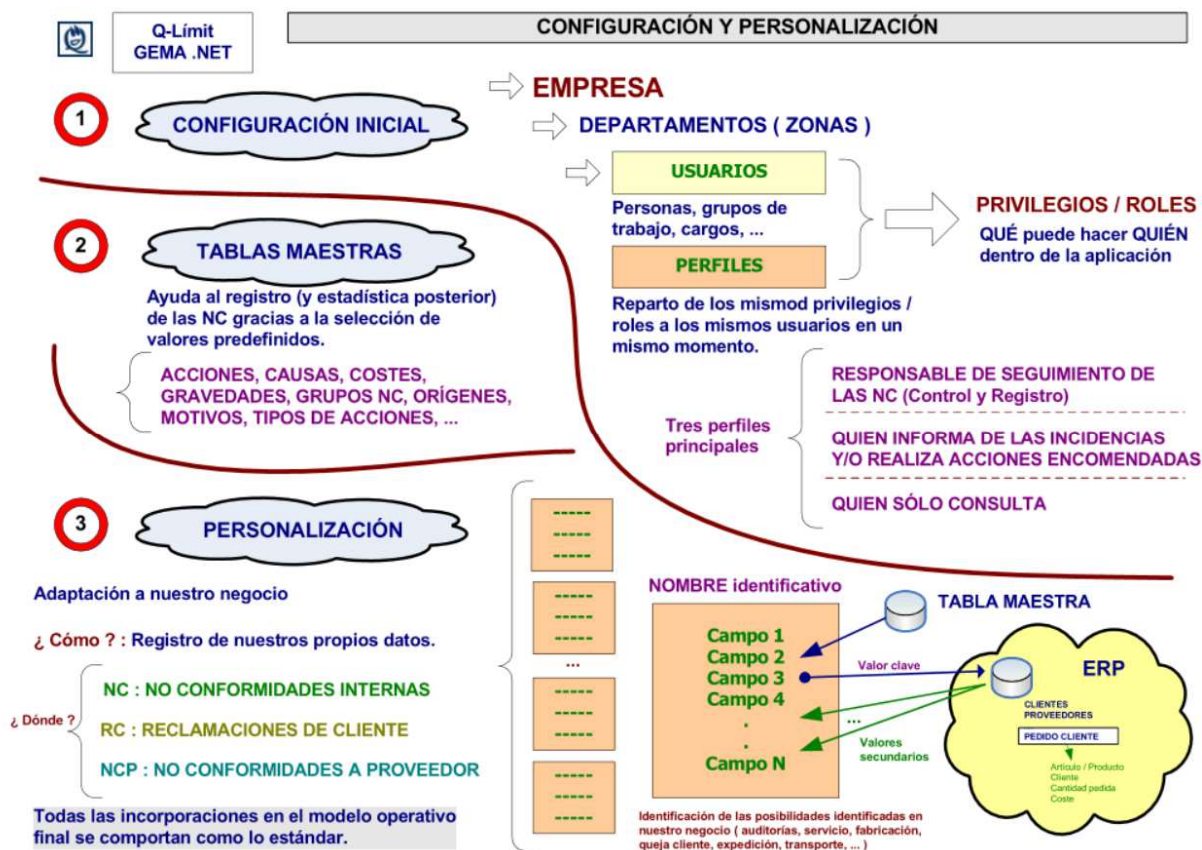
Indicadores con objetivos por periodo

- Informes, indicadores y objetivos por periodo mensual, trimestral, cuatrimestral, semestral o anual.
- Comparativas interanuales y seguimiento de objetivos tipo Balanced Scoreboard.
- Exportación directa a Excel y PDF para análisis, revisión o presentación.



Parametrización, roles y colaboración

Un estándar sólido con capacidad de adaptación al negocio, al sector y a la forma real de trabajar.



Modelo 80/20 Más del 80% estándar y el resto parametrizable para ajustar campos, tablas maestras y bloques de datos al negocio.	Roles y privilegios Acceso controlado por usuario, contraseña y perfiles: responsable de seguimiento, comunicador, ejecutor de acciones o consulta.
Gestión por token Participación de terceros mediante formularios reducidos y acciones asignables sin abrir toda la aplicación.	Colaboración interdepartamental Permite implicar a responsables de distintos departamentos sin perder el control ni la calidad de los datos.
Pantallas por rol Cada usuario ve y cumplimenta sólo la información necesaria según su función y nivel de acceso.	Tablas maestras mantenibles Causas, costes, acciones, motivos, tipos de acciones, orígenes y valores pueden evolucionar con la organización.

Operativa diaria, integración y valor empresarial

Una solución madura para reducir recurrencias, mejorar tiempos de respuesta y facilitar la toma de decisiones.

Funcionalidades operativas destacadas

Capacidad	Descripción
Búsqueda y consulta	Motor de búsqueda para acceder de forma rápida a registros, tareas y estados.
Anexos y dosieres	Permite anejar cualquier fichero electrónico y construir dosieres asociados al registro.
Emails trazables	Comunicados a cliente, proveedor u otros interlocutores pueden anexarse automáticamente al registro.
Vencimientos	Control de fechas de registros y acciones, con avisos diarios por email a los implicados.
Integración	Comunicación posible con ERP u otras aplicaciones de empresa.
Entorno	Multiempresa, multiusuario, multidioma y multirregistro; español, catalán, francés, inglés e italiano.

Beneficios para la empresa

Para Dirección Visión cuantificada de problemas, causas, costes y prioridades de actuación.	Para Calidad / SIG Evidencia trazable de gestión, acciones, cierres, causas y recurrencias ante auditorías.
Para Departamentos Participación sencilla en comunicación de incidencias y ejecución de acciones asignadas.	Para TIC Solución estándar, parametrizable e integrable, basada en tecnologías habituales como Office y SQL Server.

Resultado esperado

Menos incidencias repetidas, más responsabilidad sobre las acciones, mejor control de costes de no calidad y una base estadística fiable para priorizar mejoras.

Nuestro compromiso

Trabajamos cada día para ayudar a las organizaciones a mejorar sus procesos y su gestión mediante soluciones prácticas, integradas y adaptadas a su realidad.

Nuestras aplicaciones, reunidas en la suite **Q-Límit .NET**, facilitan la digitalización, la puesta en marcha y la conexión con otros sistemas, favoreciendo una gestión más ágil, eficiente y orientada a la mejora continua.

Como fabricantes e implantadores, participamos de forma directa en cada proyecto, aportando experiencia, proximidad y capacidad de adaptación. Nuestro objetivo es ofrecer herramientas útiles, maduras y escalables, capaces de generar valor tanto dentro de la organización como frente a sus clientes.

Nuestro trabajo no termina con la implantación. Acompañamos a nuestros clientes con un soporte continuado, cercano y eficiente, incorporando su feedback como motor de mejora de nuestras aplicaciones y de nuestro servicio.

Porque entendemos cada proyecto como una relación de confianza a largo plazo, basada en el compromiso, la utilidad y la voluntad constante de seguir mejorando.

Datos de Contacto

c/ Benet Mateu 40
08034 Barcelona
(Catalunya – ESPAÑA)

www.q-limit.net
comercial@q-limit.net



Toni Romero Vilata
Dtor. Ejecutivo y Operaciones
imultimedia@q-limit.net